

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG BEHAWIORALNYCH

Nr

zawarta w dniu r. pomiędzy:

Magdalena Czarkowska – zwaną dalej „Behawiorystą-Zoopsychologiem”,
reprezentującą Magczar – Psi Kąt Behawiorysty,

a

..... – zwaną/ym dalej „Właścicielem zwierzęcia”.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Behawiorystę usług konsultacyjnych - terapeutycznych na potrzeby zwierzęcia Właściciela.
2. Behawiorysta-Zoopsycholog oświadcza, że:
 - ✓ dane osobowe Właściciela (imię i nazwisko, adres, telefon, mail), które uzyska podczas konsultacji będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby pracy Behawiorysty, w celu kontaktu i przesyłania potrzebnych do pracy ze zwierzęciem materiałów Właścicielowi; dane te nie będą nikomu udostępniane oraz będą przechowywane wyłącznie w okresie realizacji umowy w celu kontaktu i zdobycia informacji na temat zwierzęcia poddanego terapii,
 - ✓ ewentualne wykorzystanie i publikowanie zdjęć i filmów powstałych podczas pracy Behawiorysty będzie wykorzystywane w celu monitorowania postępów zwierzęcia, w celach szkoleniowych o zachowaniach zwierząt, jak również mogą być udostępniane na stronach prowadzonych przez Behawiorystę:
 - www.magczar.pl
 - Facebook – Magczar - Psi Kąt Behawiorysty
 - Instagram – magczar.pl Psi Kąt Behawiorysty
3. Właściciel zwierzęcia *zgadza się/nie zgadza się** na wykorzystanie oraz publikowanie zdjęć i filmików z pracy na konsultacjach behawioralnych przez Behawiorystę, w celach wyżej wymienionych.
4. Właściciel zwierzęcia zgadza się na udostępnienie swoich danych w celu przeprowadzenia konsultacji behawioralnych.
5. Behawiorysta przeprowadzający konsultacje zobowiązuje się do przesłania na adres mailowy właściciela zwierzęcia **Zalecenia i ćwiczenia**, czyli opisanego **Planu Terapii** w ciągu najbliższych 2 tygodni od przeprowadzenia 1 konsultacji.
6. Behawiorysta na prośbę właściciela zwierzęcia kontynuuje konsultacje na kolejnych spotkaniach, pomagając realizować plan terapii, wyłączając drugie spotkanie kontrolne (online lub osobiście), sprawdzające uzyskane efekty oraz modyfikujące plan terapii dostosowywany do psa.
7. Jeżeli konsultacje zakończą się na drugim spotkaniu, Behawiorysta zapewnia sobie możliwość skontaktowania się z Właścicielami zwierzęcia, w celu zdobycia informacji, czy zalecenia z planu terapii się sprawdziły.
8. Plan terapii może być modyfikowany i dostosowywany na potrzeby zwierzęcia przez Behawiorystę. Pozwoli to na skuteczniejsze wyeliminowanie/poprawienie niewłaściwego zachowania u zwierzęcia.
9. Behawiorysta zapewnia możliwość konsultacji telefonicznych i mailowych (do 3 miesięcy). Jeżeli problem jest trudny do rozwiązania i niezbędna jest pomoc osobista Behawiorysty - proponuje kolejną wizytę konsultacyjną.

10. Cena pierwszej konsultacji wynosi: 200 zł (czas trwania ok. 2-3 h).

Cena drugiej kontrolnej i kolejnej konsultacji: 100 zł (czas trwania do 2h).

Na 1 spotkaniu wypisywane są druczki za całość: 1 spotkanie konsultacyjne + 2 spotkanie kontrolne + ewentualne koszty dojazdu.

- ✓ Cena pierwszej konsultacji obejmuje: spotkanie z Behawiorystą, przeprowadzenie wywiadu wraz ze szczegółowym opisem i diagnozą zwierzęcia, plan terapii (zalecenia i ćwiczenia).
- ✓ W cenie drugiej konsultacji kontrolnej uwzględniono również możliwość konsultacji telefonicznych i mailowych (do 3 miesięcy). Behawiorysta zastrzega sobie prawo odbioru telefonów do godziny 20.
- ✓ Kolejne spotkania obejmują: pomoc w realizacji planu terapii, przekazanie wiedzy na temat podstawowych ćwiczeń i wykorzystania technik terapeutycznych, wsparcie Właścicieli w pracy ze zwierzęciem, modyfikacje planu terapii podporządkowane zwierzęciu.
- ✓ Właściciele, którzy adoptowali zwierzę ze schroniska otrzymują dodatkowe zniżki (po okazaniu umowy adopcyjnej) ustalone przez Behawiorystę.

11. Po każdej konsultacji Właściciel zwierzęcia i Behawiorysta potwierdzają swoim podpisem odbycie konsultacji (w Monitoringu Konsultacji), jak również ich opłatę i potwierdzenie w formie druku dowodu wpłaty (KP). Właściciel zwierzęcia otrzymuje oryginał dowodu wpłaty, a Behawiorysta zatrzymuje kopię.

12. Behawiorysta dokona wszelkich starań i wykorzysta wszystkie swoje umiejętności oraz wiedzę, aby terapia się udała i zachowanie zwierzęcia się poprawiło, jednocześnie uwzględniając, że terapia może się nie udać, ze względu na stan zwierzęcia, bądź inne niezależne od Behawiorysty czynniki uniemożliwiające przeprowadzenie prawidłowej terapii. W razie potrzeby umożliwi w ramach swoich kompetencji oraz wiedzy kontakt do innego behawiorysty.

13. Przed rozpoczęciem pracy według planu terapii opisanego przez Behawiorystę istotne jest (według ewentualnych zaleceń behawiorysty) przeprowadzenie podstawowych badań zwierzęcia poddawanego terapii u lekarza weterynarii, aby wykluczyć problem zdrowotny, który wpływa na nieprawidłowe zachowanie zwierzęcia i wspomóc leczenie pracą z Behawiorystą.

- Właściciel zobowiązuje się do wykonywania poleceń Behawiorysty na konsultacjach, podczas których prowadzona jest praca ze zwierzęciem. W przypadku wyboru pracy ze zwierzęciem bez Behawiorysty (wyłączając 1 i 2 spotkanie) Właściciel sam pracuje wg planu terapii, z możliwością konsultacji telefonicznej i mailowej z Behawiorystą**.
- Właściciel zobowiązuje się zapewnić wszelkie możliwe środki ostrożności, uwzględniając ewentualne sugestie Behawiorysty w celu odpowiedniego zabezpieczenia przebiegu terapii oraz spotkań**.

.....
Data i podpis Behawiorysty-Zoopsychologa

.....
Data i podpis Właściciela zwierzęcia

MAGCZAR

- Jako Behawiorysta-Zoopsycholog wyrażam zgodę na udostępnianie moich danych (tj. numer telefonu, adres e-mail, strona www.magczar.pl, Facebook: Magczar - Psi Kął Behawiorysty, Instagram: [magczar.pl](https://www.instagram.com/magczar.pl) Psi Kął Behawiorysty) wyłącznie w celu polecenia mojej osoby, zachęcenia do współpracy i kontaktu w celu umówienia konsultacji behawioralnej bądź treningu psa**.

.....
Data i podpis Behawiorysty-Zoopsychologa

Wykonano w dwóch egzemplarzach, po jednym dla obu stron.

* właściwe zaznaczyć (pkt. 3)

** po przeczytaniu i akceptacji należy zaznaczyć (pkt. 13)

Wszelkie prawa do wyglądu i treści niniejszej umowy zastrzeżone. Brak zgody na kopiowanie i rozpowszechnianie.